

お客様へ

2016年1月

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。一部報道で既にご存じのお客様もいらっしゃるかと存じ上げますが、フォードがこの度、今年下半期に日本におけるすべての事業から撤退するという経営上の意思決定をいたしました。今回の決定により、今年末までにフォードの日本法人であるフォード・ジャパン・リミテッド（以下F J L）によるフォードおよびリンカーンの正規輸入販売は中止となります。

しかしながら弊社はF J Lとは異なる法人であり、撤退に伴い店舗を閉鎖することはございません。

ご加入いただいておりますメンテナンスパック（フルかば～サポート等）および自動車任意保険等も、今まで通りご利用いただけますのでご安心下さい。

尚、フォードおよびリンカーンの商品をご愛顧いただいておりますお客様におかれましても、当面現在の販売会社が販売、部品交換、アフターサービス、保証の窓口となることや撤退後もアフターサービスや保証の提供を継続するお約束をF J Lがアナウンスしております通り、弊社におきましても引き続きお客様のお車のアフターメンテナンスを継続させていただきますのでご安心ください。

お客様には日頃よりご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。

これからも引き続きこれまでと変わらず皆様にご愛顧いただけますことを、心よりお願い申し上げます。

株式会社 フォードライフ中部  
代表取締役 河村元雄

フォード車に関してF J Lにおきましてもお問い合わせ窓口を設けております。

お客様相談室 0120-125-175(フリーダイヤル)

受付時間：月～金曜日 9：00-17：00（土・日・祝祭日を除く。また夏季、年末年始等は連休を頂く場合がございます。） FJL ホームページ <http://www.ford.co.jp>